

Domande sulla copertura assicurativa

Per quanto tempo vale la mia copertura assicurativa all'estero?

L'assicurazione sanitaria di viaggio della dive card vale per 56 giorni consecutivi (= 8 settimane) trascorsi all'estero. Una volta tornati a casa, si riparte con il conteggio dei 56 giorni nel viaggio successivo.

Ci sono esclusioni per persone che non possono essere assicurate?

No, abbiamo rinunciato a tale eventualità. Dato che ogni persona può essere assicurata, anche i subacquei disabili con più elevati livelli di assistenza possono usufruire dei servizi della dive card. In questo modo vorremmo supportare le immersioni delle persone disabili ed essere in linea con la legge sulle pari opportunità.

Quali sono gli importi di copertura per la terapia nella camera iperbarica in caso di incidente durante un'immersione?

Le spese per la camera iperbarica vengono coperte in tutto il mondo (quindi anche sul territorio nazionale), senza alcun limite di importo.

Ho sentito che la dive card copre anche i trattamenti medici ADEGUATI.

Cosa significa questo esattamente per me?

Effettivamente le assicurazioni coprono per la maggior parte solo le cure "necessarie". Se ad esempio ti rompi un osso, è necessario fare un'ingessatura. Spesso, però, il trattamento più adeguato consiste nell'operazione. Dopo aver conferito con aqua med, i trattamenti medici adeguati vengono coperti.

Per quanto riguarda le spese alberghiere: all'estero la terapia nella camera iperbarica avviene essenzialmente in forma ambulatoriale, ovvero durante le cure nella camera iperbarica alloggi in un hotel, che solitamente non viene pagato da altre assicurazioni o dalla mutua. Noi copriamo queste spese in caso di incidente durante un'immersione.

La terapia psichiatrica d'emergenza può diventare importante se ad es. si verificano degli effetti collaterali alle cure antimalariche. Queste possono causare delle psicosi, il cui trattamento è, nella maggior parte dei casi, escluso dalle condizioni assicurative. Con noi, però, anche in questo caso sei al sicuro.

Ho bisogno di un certificato di idoneità alle immersioni per la dive card?

No, non è una condizione preliminare all'erogazione delle prestazioni contemplate dalla nostra dive card. Naturalmente consigliamo ad ogni subacqueo, per la sua sicurezza, di sottoporsi regolarmente ad un esame di idoneità alle immersioni. (Il nostro consiglio: al massimo ogni 2 anni, a partire dai 40 anni di età e al di sotto dei 18 anni > ogni anno).

Devo stipulare l'assicurazione supplementare offerta in loco per la camera iperbarica?

In alcuni paesi come, ad esempio in Egitto vengono offerte polizze assicurative supplementari in loco per coprire i costi del trattamento in camera iperbarica oppure si richiedono delle donazioni per l'esercizio della camera iperbarica locale.



A volte la formulazione di tali richieste è talmente infelice da dare l'impressione che se non si stipula una polizza assicurativa supplementare o se non si effettua una donazione,

Versione 11/2018

non si gode di alcuna copertura assicurativa in loco. Ciò, naturalmente, non è vero. L'assicurazione contro gli infortuni subacquei a cui dà diritto la dive card è valida in tutto il mondo, indipendentemente dalle singole realtà locali. Un centro per immersioni subacquee può pretendere che gli ospiti siano assicurati anche per i trattamenti in camera iperbarica (cosa senz'altro sensata). Non depono certo a favore della serietà del centro se quest'ultimo impone all'ospite anche il nome dell'assicurazione.



Anche la donazione per sostenere i costi di gestione della camera iperbarica locale ha naturalmente carattere volontario e non è una condizione preliminare all'erogazione delle prestazioni assicurative contemplate dalla dive card (purtoppo non possiamo rimborsare un'eventuale donazione).

In effetti, alle Baleari (Maiorca, Menorca, Ibiza) è previsto un contributo obbligatorio per la camera iperbarica ("Licencia de Buceo"), che tutti i subacquei devono versare. Con questo contributo si finanzia la disponibilità 24 ore su 24 della camera iperbarica. Esibendo una aqua med dive card valida ottieni uno sconto sull'importo annuale della Licencia de Buceo. (<http://www.pdia-divingcenter.de/de/druckkammer-notruf>)

Il centro iperbarico in loco dice che non riconosce la dive card.

Nella maggior parte dei centri iperbarici dei resort subacquei più conosciuti aqua med è nota, pertanto presentando una dive card valida non ci sono problemi per la fatturazione delle spese.

Se, tuttavia, ci dovessero essere degli aspetti poco chiari, ti invitiamo a farcelo sapere tempestivamente. Ci metteremo in contatto con il centro iperbarico e invieremo una dichiarazione scritta di assunzione delle spese. Il centro iperbarico potrà fatturare direttamente a noi. Se un centro iperbarico insiste per ricevere subito il pagamento, possiamo effettuarlo mediante la nostra carta di credito aziendale. In alcuni paesi disponiamo anche di società partner che svolgono per nostro conto questa procedura.

La copertura assicurativa della dive card professional che ho stipulato come istruttore subacqueo si estende anche ai miei alunni?

Sì, attraverso la copertura subacquea gratuita Student Protect. Questa è valida per gli allievi che si iscrivono a un corso per principianti, indipendentemente dalla tua associazione di appartenenza. Sono coperti i trattamenti in camera iperbarica ed il trasporto di emergenza alla camera iperbarica. All'inizio del corso puoi registrare i tuoi allievi visitando la pagina www.aqua-med.eu/studentprotect.

Che cosa copre l'assicurazione di responsabilità civile?

L'assicurazione di responsabilità civile per istruttori subacquei nell'ambito di dive card professional ti assicura in qualità di istruttore subacqueo in caso di eventuali richieste di risarcimento danni. A tal fine è necessario che il danno sia stato causato da te. Se, ad esempio, ferisci un alunno durante un corso, quest'ultimo può avanzare una richiesta di risarcimento e avviare un'azione legale a tuo carico. Ragionando al contrario, ciò significa che se l'alunno si ferisce senza che possa esserti rimproverato alcunché, tale infortunio non rientra nella copertura assicurativa della tua dive card professional. In questo caso l'alunno necessita di una propria polizza assicurativa.

Quale prestazione sono coperte dall'assicurazione di responsabilità civile per subacquei, inclusa in tutte le dive cards? Qual è la procedura?

Nelle dive cards abbiamo integrato un'assicurazione di responsabilità civile per subacquei. La polizza include un'assicurazione di responsabilità civile (ad esempio, per richieste di risarcimento danni) durante le immersioni, nonché durante le procedure precedenti e successive all'immersione. In alcuni paesi (p.es. in Spagna) la responsabilità civile è obbligatoria. Con la tua dive card soddisfi anche questo requisito legale.

Per verificare il tuo diritto alle prestazioni è indispensabile che ci trasmetti immediatamente le informazioni dettagliate sull'accaduto. Per la successiva procedura trasmetteremo il caso alla nostra assicurazione partner.