

# Preguntas relativas al contrato

## ¿Quién puede solicitar una dive card?

Todos los que tengan lugar de residencia en la UE, Suiza o en Liechtenstein. La indicación del lugar de residencia será el domicilio de contacto y el determinante para la validez del seguro médico de viaje. Éste es válido únicamente fuera de tu lugar fijo de residencia! En caso de cambiar tu lugar de residencia a un país fuera de la UE, Suiza o Liechtenstein, durante tu contrato, se cancelará la base contractual.

## ¿En qué países rigen las prestaciones de la dive card?

Las prestaciones de la dive card rigen en todo el mundo, tanto las prestaciones médicas como la cobertura de seguro.

## ¿Cuántas clases de cards existen?

La **dive card basic** para practicantes del buceo deportivo o recreativo

La **dive card professional** para buceadores profesionales incluyendo el seguro de responsabilidad profesional para instructores de buceo y el seguro de buceo para alumnos Student Protect.

La **dive card family** para la familia entera (máximo a 2 adultos y a 2 hijos menores de 21 años (cuando convivan en el mismo domicilio)).

## ¿Cómo puede solicitar la dive card?

- En línea, por ejemplo a [www.aqua-med.eu](http://www.aqua-med.eu).
- Por correo electrónico o fax, después de que tu escuela de buceo/asociación de buceo haya rellenado el formulario de solicitud.

## ¿Cómo puede retractarse del contrato?

Tienes derecho a revocar el presente contrato por escrito (p.ej. mediante una carta, un fax o un correo electrónico) sin necesidad de indicar motivos. El plazo para formalizar dicha revocación es de 14 días, contando a partir de la fecha en la que tú (o una tercera persona a la que hubieras designado) recibieras el información sobre el derecho de revocación.

En el mismo momento de iniciar el contrato antes de que expire el derecho de revocación, renuncias a tu derecho de revocación.

## ¿Cómo puedo cancelar?

Puedes cancelar el contrato de la dive card por escrito, por correo postal, fax o correo electrónico o utilizando el botón de cancelación en [www.aqua-med.eu](http://www.aqua-med.eu).

med.eu. No es posible la cancelación por parte de terceros, ya que debe ser gestionada directamente por el titular del contrato. Nos gustaría saber el motivo de tu cancelación. Siempre queremos cumplir nuestros servicios a satisfacción de nuestros clientes y por tanto, agradecemos naturalmente cualquier sugerencia y crítica constructiva.

Para los clientes que hayan formalizado el contrato antes del 01/03/2022: La cancelación es posible al final del periodo de contrato actual y debe ser recibida por nosotros con al menos 14 días de antelación.

Para los clientes que hayan formalizado el contrato el 01/03/2022 ó posterior: La rescisión es posible al final del primer plazo del contrato y en cualquier momento posterior con un plazo de preaviso de un mes.

## ¿En que momento entra en vigencia la dive card?

Tu formulario de pedido tiene validez a partir del momento de recepción en nuestra oficina o a partir del momento de solicitud en nuestra página web. Aunque no hayas recibido toda la documentación por correo postal, estarás asegurado a partir de ese momento y en este caso puedes solicitar una confirmación por correo electrónico. De esta manera puedes decidir de ir a bucear espontáneamente y tienes derecho inmediato a los servicios ofrecidos. Si quieres que el contrato empiece más tarde, te rogamos indicarlo en la solicitud.

## ¿Cómo puede demostrar la validez de la dive card cuando no figura un plazo de validez?

Para poder justificar que la tarjeta dive card está en vigor, puedes solicitarnos en cualquier momento que te expidamos una confirmación del contrato o bajártela directamente del portal de clientes. Sin fecha de validez impresa, puede usar la dive card de cualquier longitud. De esta manera, le ahorramos un montón de plástico al medio ambiente y gastos innecesarios a ti, por ser nuestro cliente). Caso que tu tarjeta dive card un día llegase a desgastarse, deslucirse o romperse, naturalmente te enviaremos una tarjeta de reemplazo, ¡sin coste alguno para ti!

